



linuz.it

Posta Elettronica Certificata

Manuale per l'utente

V1.1 – 15 giugno 2019

Cos'è la Posta Certificata

Una casella di Posta Elettronica Certificata è una casella email dotata di alcune caratteristiche aggiuntive che la rendono un surrogato legale della Raccomandata con Ricevuta di Ritorno. Infatti tra le funzioni della PEC ci sono:

- **data certa** – la mail è stata spedita esattamente all'ora riportata nell'allegato digitale firmato
- **non ripudiabilità** – il mittente non può disconoscere l'invio della mail
- **non modificabilità**
- **ricevuta di consegna** – il mittente riceve una notifica digitale dell'avvenuta consegna della mail con data certa

L'ente terzo – ovvero il provider PEC – garantisce e risponde di fronte alla Legge delle funzioni di cui sopra. Di fatto ogni possibile utilizzo della Raccomandata AR è riproducibile con la PEC.

Se state leggendo questo manuale probabilmente avete ricevuto le credenziali di una casella PEC della Linuz.it – con una lettera simile a quella della seguente immagine:



Accesso semplificato

E' possibile accedere alla propria casella di Posta Elettronica Certificata in diversi modi e da qualsiasi computer o smart-phone in commercio.

La modalita' piu' semplice consiste nell'accedere all'interfaccia WWW collegandosi via browser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari o Internet Explorer – tutti anche in versione mobile) all'indirizzo

<https://www.linuz.it/accesso>

Sia da PC che da dispositivo mobile vi verra' presentata l'interfaccia di accesso seguente:

Indirizzo Email:

nome.cognome@azienda

Password:

.....

ACCEDI

Lingua:

Italiano ▾

in cui dovrete inserire i dati riportati nella lettera di attivazione in vostro possesso.

Se i dati sono corretti, accederete alla videata seguente:

In arrivo (3)

<p>Componi Mail</p> <p>Aggiorna</p> <p>Le mie cartelle</p> <p>Menù</p>	<p>posta-certificata@pec. [redacted] CONSEGNA: PEC con allegato 20 giu 2019 - 11:48</p> <p>posta-certificata@pec. [redacted] ACCETTAZIONE: PEC con allegato 20 giu 2019 - 11:48</p> <p>Per conto di: [redacted]@pec. [redacted] POSTA CERTIFICATA: PEC con allegato 20 giu 2019 - 11:48</p>
--	--

Fate clic sul primo messaggio non letto, nel riquadro bianco a destra (per esempio su "Per conto di") e accederete alla videata di visualizzazione della busta del messaggio certificate, come nell'immagine seguente:

In arrivo
 Elimina
 Rispondi
 Rispondi a
 tutti
 Inoltra
 Sposta
 < Precedente

Oggetto: POSTA CERTIFICATA: Prova con allegato
 Da: Per conto di: [redacted]@pec.[redacted]
 A: [redacted]@pec.[redacted].
 Data: giovedì 20 giugno 2019 - 11:59
 Allegato(i): 3
 dati-cert.xml (Dimensione: 819 bytes)
 postacert.eml (Dimensione: 17 Kb)
 smime.p7s (Dimensione: 6 Kb)

Messaggio di posta certificata

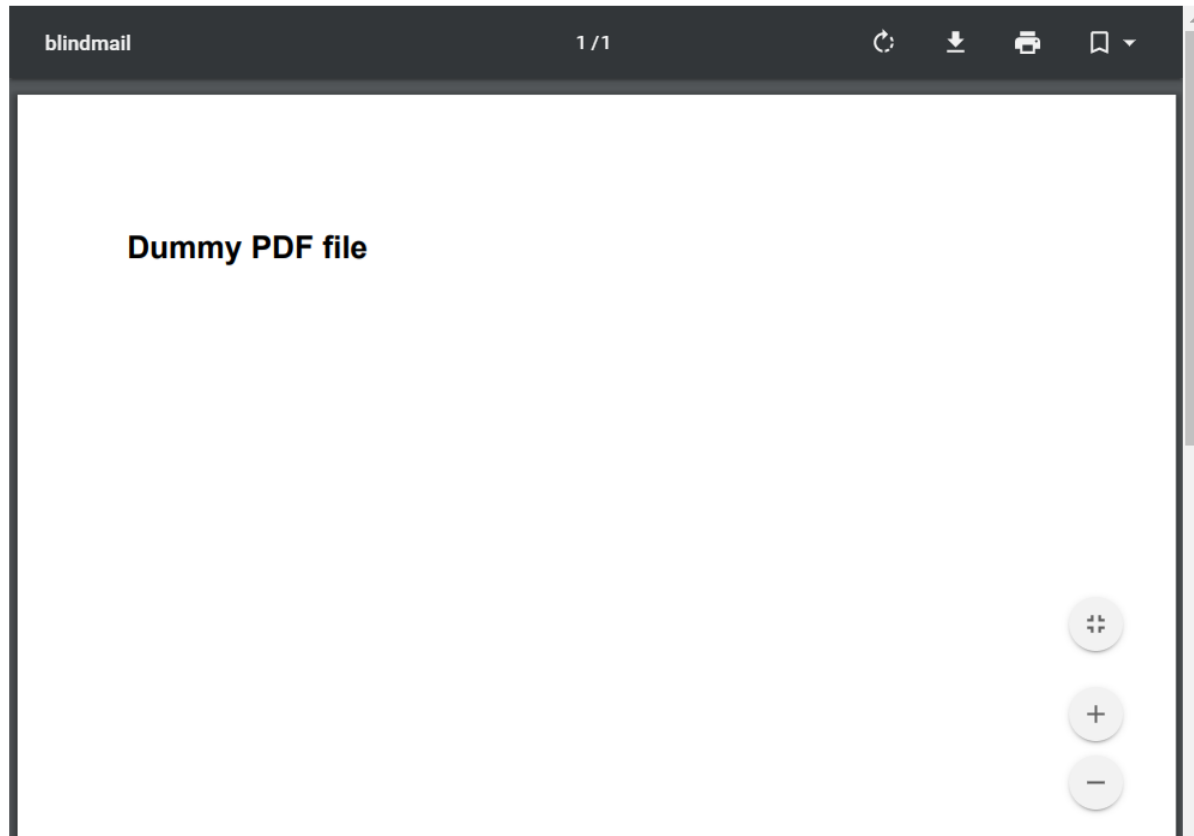
Il giorno 20/06/2019 alle ore 11:59:57 (+0200) il messaggio "Prova con allegato" è stato inviato da "[redacted]@pec.[redacted]" indirizzato a: [redacted]@pec.[redacted]. Il messaggio originale è incluso in allegato. Identificativo messaggio: opec292.20190620115957.10321.823.1.66@pec.[redacted]

Per accedere alla email vera e propria fate clic su "postacert.eml" – che figura sempre come secondo allegato in una busta certificata.

Indietro
 Elimina
 Rispondi
 Rispondi a
 tutti
 Inoltra
 Sposta

Oggetto: Prova con allegato
 Da: [redacted]@pec.[redacted]
 A: [redacted]@pec.[redacted].
 Data: giovedì 20 giugno 2019 - 11:59
 Allegato(i): 1
 dummy.pdf (Dimensione: 12 Kb)
 Email PEC con allegato in PDF.
 Aprire.

A questo punto il messaggio appare come un normale messaggio di posta elettronica e gli allegati sono scaricabili semplicemente facendoci sopra un clic. Se il vostro dispositivo dispone di un visualizzatore per il formato specifico, vedrete il contenuto dell'allegato come nell'immagine seguente:



e potrete salvarlo o stamparlo direttamente.

Altrimenti vi verrà richiesto di salvare il file su disco e potrete aprirlo dalla cartella di destinazione.

Seguendo il collegamento “Nuovo messaggio” – in modo molto intuitivo, potete inviare messaggi certificati a vostra volta. Se volete fare una prova, potete inviare un messaggio alla vostra stessa casella PEC e vedere cosa succede.

NOTA: l’accesso semplificato non consente l’invio di allegati. Per inviare allegati dovete necessariamente configurare la casella in modo permanente con le impostazioni riportate di seguito.

Configurazione permanente su dispositivo mobile

L'accesso semplificato e' sufficiente per la maggior parte delle operazioni, e richiede di memorizzare solo pochissimi dati per accedere da qualsiasi computer, tablet o telefonino connesso a Internet.

Se tuttavia volete fare uso di funzioni piu' avanzate (come ad esempio allegare file a vostra volta) dovete configurare la vostra PEC su un dispositivo in modo permanente mediante i seguenti parametri:

IMPOSTAZIONI ACCOUNT

Nome: Nome Cognome (es: Mario Rossi)

Email: indirizzo di posta certificata come da vs. lettera (es: nomecasella@pec.nomedominio.xxx)

Password: la password assegnata alla casella come da vs. lettera

Tipo di Account/Protocollo: POP3

IMPOSTAZIONI SERVER DI POSTA IN ARRIVO

Server Posta in Arrivo (POP3): pop3s.pec.aruba.it

Nome account: indirizzo di posta certificata (es: nomecasella@pec.nomedominio.xxx)

Password: la password assegnata alla casella

Usa SSL: Attiva (IOS)

Tipo di protezione: Accetta tutti i certificati (Android)

Autenticazione: Password

Porta Server: 995

IMPOSTAZIONI SERVER DI POSTA IN USCITA

Posta in uscita (SMTP): smtps.pec.aruba.it

Nome account: indirizzo di posta (es: nomecasella@pec.nomedominio.xxx)

Password: la password scelta al momento della creazione della casella




Usa SSL: Attiva (IOS)

Tipo di protezione: Accetta tutti i certificati (Android)

Autenticazione: Password

Porta Server: 465

Per configurare tali parametri sul vostro dispositivo mobile, vi rimandiamo alle guide specifiche sui siti dei produttori:

		
IOS Apple	Android	Windows Phone

Ci spiace, ma non forniamo assistenza alla configurazione dei parametri su dispositivi dei clienti.

Configurazione permanente su PC o notebook

Per configurare la vostra casella PEC su un PC o su un notebook, potete utilizzare i seguenti parametri:

IMPOSTAZIONI ACCOUNT

Nome Completo: Mario Rossi

Indirizzo Email: indirizzo di posta certificata (es: nomecasella@pec.nomedominio.xxx)

Tipo di Protocollo: POP3

IMPOSTAZIONI SERVER DI POSTA IN ARRIVO

Posta in Arrivo (POP3): pop3s.pec.aruba.it

Nome account: indirizzo di posta certificata (es: nomecasella@pec.nomedominio.xxx)

Password: la password assegnata alla casella

Usa SSL: Attiva

Autenticazione: Password

Porta del server di posta in entrata (POP3): 995

Host del server di posta in entrata: pop3s.pec.aruba.it

IMPOSTAZIONI SERVER DI POSTA IN USCITA

Nome Completo: Mario Rossi

Indirizzo Email: indirizzo di posta certificata (es: nomecasella@pec.nomedominio.xxx)

Porta del server di posta in uscita (SMTP): 465

Host del server di posta in uscita: smtps.pec.aruba.it

Nota: dalle "Impostazioni avanzate" del client di posta l'opzione "Utilizzare il tipo di connessione crittografata (SSL)" deve essere sempre selezionata sia per il Server di Posta in Entrata e quello in Uscita.

Per configurare tali parametri sul vostro PC o notebook, vi rimandiamo alle guide specifiche del vostro programma di posta elettronica.

Ci spiace, ma non forniamo assistenza alla configurazione dei parametri su dispositivi dei clienti.